

POLITICA PER LA QUALITÀ

Gruppo Centro Paghe (di seguito anche “GCP” o “azienda”) ha adottato un sistema di gestione per la qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Lo scopo primario del SGQ è

- assicurare la capacità di rispettare le aspettative e le esigenze degli Studi Professionali e delle Aziende clienti e delle leggi e norme applicabili ai servizi erogati e ai prodotti forniti
- accrescere la soddisfazione del Cliente tramite l’applicazione delle regole e delle procedure definite incluso il miglioramento del sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati

Il Sistema di Gestione per la Qualità di GCP si fonda sui seguenti principi:

- il Cliente è il primo giudice della qualità dell’Azienda
- l’aspettativa del Cliente deve essere il focus per l’erogazione dei servizi
- i lavoratori dell’azienda sono un patrimonio prezioso
- la prevenzione del problema è prioritaria rispetto alla correzione delle non conformità e dei disservizi
- è fondamentale il senso di responsabilità di tutti, ciascuno secondo funzione e livello
- qualità ed efficienza sono un connubio indissolubile
- il monitoraggio e la misurazione dei processi sono alla base del miglioramento
- la ricerca e l’innovazione sono al centro dei nostri obiettivi

Per tradurre in fatti concreti i suddetti principi GCP si impegna a:

- comprendere correttamente le attese del Cliente, conoscere esattamente le leggi applicabili al settore e tradurle in informazioni condivise all’interno dell’azienda per l’erogazione dei servizi
- promuovere un approccio sistemico ai processi aziendali attraverso l’adozione di strumenti e metodologie standard
- condividere a tutti i livelli aziendali la cultura per la qualità e il rispetto delle regole
- migliorare con continuità l’efficacia del sistema di gestione per la qualità
- promuovere l’approccio del risk based thinking all’interno dell’organizzazione
- definire con precisione i compiti e le responsabilità di ciascuno nell’ambito dell’organizzazione, il rispetto delle responsabilità stesse e la consapevolezza che il risultato finale del nostro servizio dipende in gran parte dalla capacità di ciascuno di assolvere con continuità ai compiti assegnati
- sviluppare la professionalità, la leadership, la responsabilità e il coinvolgimento dei lavoratori, anche attraverso attività di formazione e qualifica
- creare un’azienda a misura d’uomo: sviluppare una squadra motivata, competente, soddisfatta ed orgogliosa
- offrire strumenti stabili, affidabili e all’avanguardia utilizzando le più moderne tecnologie informatiche, ricercando l’eccellenza sia nel servizio che nel prodotto fornito
- realizzare i progetti coinvolgendo il Cliente e adottando soluzioni semplici e con tempi di implementazione ridotti
- garantire nell’implementazione del progetto la massima trasparenza con il Cliente, condividendo le informazioni ed i dati riguardanti le attività
- assicurare elevata flessibilità e adattabilità alle esigenze del Cliente
- fornire assistenza rapida utilizzando anche strumenti telematici
- gestire la formazione anche attraverso strumenti di e-learning

La Politica sopra espressa viene concretamente applicata attraverso:

- la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili
- la disponibilità delle risorse necessarie
- il comportamento partecipativo di tutto il personale dell’azienda

La Politica per la Qualità viene periodicamente verificata, nel corso del riesame di direzione, nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

Ambrosini Beniamino
(Direzione Generale)